

АГЕНТСТВО ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ
(АПНИ)

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ

Сборник научных трудов
по материалам
III Международной научно-практической конференции

г. Белгород, 30 июня 2015 г.

В шести частях
Часть I



Белгород
2015

УДК 001
ББК 72
С 56

Современные тенденции развития науки и технологий :
С 56 сборник научных трудов по материалам III Международной научно-практической конференции 30 июня 2015 г.: в 6 ч. / Под общ. ред. Е.П. Ткачевой. – Белгород : ИП Ткачева Е.П., 2015. – Часть I. – 144 с.

ISBN 978-5-9906900-6-6

ISBN 978-5-9906900-7-3 (Часть I)

В сборнике рассматриваются актуальные научные проблемы по материалам III Международной научно-практической конференции «Современные тенденции развития науки и технологий» (г. Белгород, 30 июня 2015 г.).

Представлены научные достижения ведущих ученых, специалистов-практиков, аспирантов, соискателей, магистрантов и студентов по физико-математическим и техническим наукам.

Информация об опубликованных статьях предоставляется в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ) по договору № 301-05/2015 от 13.05.2015 г.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте:
www.issledo.ru

УДК 001
ББК 72

ISBN 978-5-9906900-6-6
ISBN 978-5-9906900-7-3 (Часть I)

© Коллектив авторов, 2015
© ИП Ткачева Е.П. (АИНИ), 2015

ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА РАСПРЕДЕЛЕННОГО ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

Костылева В.М.

начальник отдела химии Федерального государственного предприятия
«Всероссийский научно-исследовательский институт
стандартизации материалов и технологий»,
Россия, г. Москва,

Муратова Н.М.

заместитель директора по науке Федерального государственного предприятия
«Всероссийский научно-исследовательский институт стандартизации ма-
териалов и технологий», канд. хим. наук,
Россия, г. Москва,

Аицыферов С.С.

заведующий кафедрой метрологии и стандартизации Московского государ-
ственного университета информационных технологий, радиотехники и элект-
роники, докт. тех. наук, профессор,
Россия, г. Москва

В статье рассмотрены основные подходы к разработке системы менеджмента каче-
ства распределенного испытательного центра.

Ключевые слова: распределенный испытательный центр, испытания, исследования, измерения, испытательная лаборатория, испытательный центр, система менеджмента качества, руководство по качеству.

Распределенный испытательный центр (далее – РИЦ) представляет собой сложное организационное образование, объединяющие в единое целое различных специалистов, экспертов, испытательные лаборатории и центры, работающие над разными частями одной задачи [1-2].

Сложность построения системы менеджмента качества (далее – СМК) РИЦ состоит в том, что в его состав могут входить аккредитованные на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 [3] и критериям аккредитации [4] испытательные лаборатории (центры), обладающие своей СМК согласно [4], лаборатории производственных предприятий, имеющих, как правило, СМК, отвечающую требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 [5], так и неаккредитованные исследовательские лаборатории институтов и предприятий. СМК РИЦ должна охватывать как деятельность самого центра в целом, так и структурных единиц, входящих в его состав. При этом СМК РИЦ и СМК испытательных лабораторий и центров, входящих в его состав, не должны противоречить друг другу.

Разработка СМК РИЦ осложняется также отсутствием нормативного документа, устанавливающего правила, принципы, требования к построению СМК такой структуры как РИЦ. Наиболее близким по поставленным задачам является ГОСТ 31890-2012 [6], однако, он распространяется на неклинические исследования медицинской и экологической безопасности.

Разработка СМК РИЦ должна начинаться с разработки структуры руководства по качеству (далее – РК), в котором следует отразить полный цикл деятельности РИЦ. СМК РИЦ должна быть направлена на определение и управление системой взаимосвязанных процессов в целях достижения большей результативности и эффективности.

Разработка СМК РИЦ требует многогранной оценки, разработки конкретных мероприятий, неразрывно связанных с деятельностью центра, оценки рисков, выделением внешних и внутренних факторов, способных повлиять на результаты испытаний. При разработке СМК особое внимание следует уделить взаимосвязи РИЦ со структурными единицами (испытательными центрами и лабораториями).

В РК прежде всего должна быть установлена область применения СМК РИЦ, которая должна распространяться на все места осуществления деятельности РИЦ, а также на места осуществления временных работ. Приводимая в РК политика в области качества деятельности РИЦ должна быть поддержана и разделяема всеми ее структурными единицами.

В РК должны быть прописаны права и обязанности всех участников деятельности РИЦ, в том числе права и обязанности структурных единиц по отношению к РИЦ, а также меры предотвращения и разрешения конфликта интересов. Важно описать правила обеспечения компетентности всех сотрудников РИЦ и контроля за их деятельностью.

Для всех лабораторий (центров), входящих в состав РИЦ, должны быть определены единые правила по обращению с объектами исследований/испытаний/измерений, испытательным оборудованием и средствами измерений, обеспечению и контролю условий проведения исследований/испытаний/измерений, управлению качеством результатов.

В ходе выполнения работ сотрудникам РИЦ могут быть предоставлены документы, содержащие конфиденциальные сведения, поэтому очень важно установить правила обеспечения конфиденциальности информации.

СМК РИЦ должна быть направлена на оптимизацию и обеспечение качества внутренних процессов. Такая сложная структура с организационной точки зрения, как РИЦ, должна иметь четкую систему документооборота. СМК должна предусматривать разработку, согласование, утверждение документов, направленных на упорядочивание деятельности, обеспечивая прослеживаемость и прозрачность процессов. Должны быть документально оформлены программы, процедуры и инструкции в объеме, необходимом для обеспечения качества. Вся разработанная документация должна быть доведена до сведения всех структурных единиц РИЦ.

При возникновении в ходе выполнения задач РИЦ необходимости в проведении дополнительных исследований/испытаний/измерений возможно привлечение лабораторий (центров), не входящих в состав РИЦ. Для обеспечения качества таких дополнительных работ в РК РИЦ должна быть предусмотрена специальная процедура.

Разработка, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК будет способствовать эффективному управлению всей деятельностью РИЦ.

Список литературы

1. Скобелев Д.О., Муратова Н.М., Саранцева М.И., Косоруков И.А., Мезенцева О.В. О путях развития национальной испытательной (лабораторной) базы [Текст] // Заводская лаборатория. Диагностика материалов. – 2012. – Том 78. – № 1, часть 1. – С. 112
2. Д.О. Скобелев, С.Ю. Ветехин, Н.М. Муратова, В.М. Костылева. Распределенный испытательный центр для обеспечения безопасности и качества композитов и изделий из них [Текст] // Заводская лаборатория. Диагностика материалов. – 2014. – 10(80)
3. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. – Введ. 2012-01-01. – М. : Стандартинформ, 2012 – 36 с.
4. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»
5. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2013-01-01. – М. : Стандартинформ, 2013 – 36 с.
6. ГОСТ 31890-2012. Принципы надлежащей лабораторной практики (GLP). Организация и управление исследованиями, проводимыми на нескольких испытательных площадках. – Введ. 2013-01-01. – М. : Стандартинформ, 2013 – 16 с.